

Référentiel des compétences – Denturiste (France-Denturiste)

Version 1.0 — 1 septembre 2025

Référentiel d'activités (RA)

RA1 – Accueil, information et analyse de la demande

- Accueillir le patient, conduire l'anamnèse, identifier les attentes/contraintes, vérifier les contre-indications, informer sur le parcours de prothèse et recueillir le consentement éclairé.
- Ouvrir/mettre à jour le dossier patient, gérer les documents (devis, factures, RGPD).

RA2 – Examen oro-facial et enregistrements cliniques

- Réaliser l'examen extra/intra-oral non invasif, détecter les situations à orienter.
- Réaliser les empreintes, enregistrements maxillo-mandibulaires, choix de plateaux et matériaux, photos de référence.

RA3 – Conception et fabrication des prothèses amovibles

- Concevoir (analogique/CFAO) prothèses complètes/partielles, bases, selles, armatures.
- Fabriquer (laboratoire intégré/partenaire) : montage, polymérisation/sintérisation, finitions et contrôles.

RA4 – Mise en bouche, ajustements et suivi

- Essais (occlusion, esthétique, phonétique), mise en bouche, réglages primaires/secondaires.
- Conseils d'utilisation/hygiène, plan de suivi, maintenance et réparations.

RA5 – Qualité, sécurité, éthique et coordination

- Mettre en œuvre hygiène/asepsie, traçabilité, gestion des risques et matériovigilance.
- Coopérer avec les autres acteurs (médecin/dentiste, IDE, EHPAD), organiser la prise en charge à domicile.

RA6 – Gestion de l'activité et développement

- Gestion administrative/économique (devis, facturation, approvisionnements), communication, conformité réglementaire, veille et DPC.

Blocs de compétences (BC)

BC1 – Relation patient, anamnèse et dossier

Compétences opérationnelles

- Conduire l'entretien clinique, recueillir l'anamnèse et repérer les facteurs de risque.
- Informer de manière loyale et compréhensible ; recueillir le consentement éclairé.
- Constituer et sécuriser le dossier patient (RGPD, traçabilité, devis/facture).

Savoirs associés : communication thérapeutique, RGPD, consentement, déontique, bases d'anatomie/physio oro-faciale.

Indicateurs de performance : anamnèse complète, consentement signé, documents conformes, satisfaction patient $\geq 8/10$.

Évaluation (exemples) : ECOS (format OSCE) – entretien simulé en stations, audit de dossier, QROC éthique/RGPD.

BC2 – Examen oro-facial et enregistrements cliniques

Compétences opérationnelles

- Réaliser l'examen extra/intra-oral non invasif et documenter les observations.
- Choisir et réaliser les empreintes/enregistrements occlusaux adaptés (matériaux, plateaux, protocoles).
- Documenter par clichés/photo et fiches techniques.

Savoirs associés : matériaux d'empreinte, occlusion, morphologie, chaînes fonctionnelles.

Indicateurs : empreinte exploitable du 1er coup $\geq 80 \%$, fiches complètes, reproductibilité des mesures.

Évaluation : ECOS – réalisation d'empreinte en stations, station ECOS "relations maxillo-mandibulaires", étude de cas.

BC3 – Conception CFAO/analogique des prothèses amovibles

Compétences opérationnelles

- Élaborer un plan prothétique (choix thérapeutiques, design, appuis, critères esthétiques/fonctionnels).
- Modéliser (logiciels CAD), préparer fichiers de fabrication (CAM/3D).
- Rédiger l'ordonnancier technique pour le labo (interne/partenaire).

Savoirs associés : biomatériaux, design des châssis, règles d'occlusion, flux numériques.

Indicateurs : conformité au plan, absence de reprise majeure au 1er essai $\geq 70 \%$, dossiers techniques complets.

Évaluation : mini-projet CAD, revue de dossier technique, QCM matériaux.

BC4 – Fabrication, essais, mise en bouche et réglages

Compétences opérationnelles

- Réaliser/contrôler les étapes labo (montage, inclusion, polymérisation/sintérisation, finitions).
- Conduire essais esthétiques/fonctionnels ; objectiver phonétique/mastication/stabilité.
- Mettre en bouche, régler, formaliser plan de contrôle/suivi et éducation du patient.

Savoirs associés : procédés labo, métrologie, contrôle qualité, ergonomie clinique.

Indicateurs : taux de reprises ≤ 20 %, temps de réglages ≤ 30 min en moyenne, score de confort patient $\geq 8/10$.

Évaluation : mise en situation réelle/simulée (ECOS), grille d'observation, portfolio photos AV/ESSAI/APRÈS.

BC5 – Hygiène, sécurité, qualité et traçabilité

Compétences opérationnelles

- Appliquer les protocoles d'hygiène/asepsie (EPI, désinfection, stérilisation, circuit DASRI).
- Assurer traçabilité des dispositifs/matériaux et matériovigilance.
- Conduire des audits qualité et plans d'action (non-conformités, CAPA).

Savoirs associés : microbiologie, normes (NF/EN/ISO), gestion des risques.

Indicateurs : 100 % conformités critiques en audit, traçabilité complète, zéro accident biosécurité.

Évaluation : audit in situ, QCM hygiène, étude d'incident (AMDEC).

BC6 – Coordination de parcours, domicile/EHPAD, gestion & conformité

Compétences opérationnelles

- Organiser des soins au cabinet et hors les murs (domicile/EHPAD), accessibilité et logistique.
- Coordonner avec les professionnels (prescripteurs, soignants), orienter si besoin.
- Gérer l'activité : devis/facturation, achats, stocks, conformité réglementaire et éthique, communication.

Savoirs associés : organisation des soins, tarification, droits des patients, communication pro, fondamentaux gestion.

Indicateurs : délais respectés, taux de RDV honorés ≥ 90 %, audits administratifs sans écart majeur.

Évaluation : étude de cas “EHPAD”, business-case (devis/coûts), oral réglementaire.

Référentiel d'évaluation (synthèse)

Bloc	Preuves attendues	Modalités	Pondération
BC1	Dossier patient complet, consentement, trame d'anamnèse	ECOS (entretien en stations), audit de dossier, QROC	15 %
BC2	Empreintes & enregistrements documentés	ECOS technique, étude de cas	20 %
BC3	Plan prothétique, fichiers CAD/CAM, ordonnancier	Projet CAD + soutenance	20 %
BC4	Prothèse livrée, fiche essais/réglages, photos	Mise en situation (ECOS), grille d'observation	25 %
BC5	Registre traçabilité, protocole hygiène, rapport d'audit	Audit, QCM, étude d'incident	10 %
BC6	Planification domicile/EHPAD, devis, check-list conformité	Cas pratique + oral	10 %

Seuil de certification : score global ≥ 70 % ET validation des items critiques (hygiène/traçabilité, sécurité patient, consentement).

Compensation : possible entre BC3/BC4 ; items critiques non compensables.

Compétences transversales

- Communication & éducation du patient (langage clair, supports visuels, démonstrations).
- Esprit critique & EBP : lecture rapide d'études, interprétation de recommandations.
- Numérique responsable : cybersécurité de base, sauvegardes, RGPD, photos médicales.

- Éco-conception : choix matériaux/consommables, tri DASRI, optimisation des flux.
- Inclusion & accessibilité : adaptation aux limitations motrices/cognitives, droits des personnes.

Conditions de réalisation (épreuves pratiques)

- Environnement : cabinet équipé (fauteuil, aspiration, lampes), kit empreinte complet, EPI, matériel photo, postes CAD/CAM/3D ou accès labo partenaire.
- Ressources : protocoles écrits, check-lists, fiches sécurité, modèles anatomiques, consentements types.
- Publics : patients réels et/ou simulateurs (ECOS) ; cas variés (total, partiel, rebasage, réparation).

Correspondances VAE (exemples d'éléments de preuve)

- Dossiers patients anonymisés (≥ 5 cas complets), photos AV/ESSAI/APRÈS.
- Fichiers CAD, ordonnanciers techniques, attestations d'activité, preuves d'audits qualité.
- Attestations d'interventions à domicile/EHPAD, plan de gestion hygiène/traçabilité.

Niveaux attendus (descripteurs)

- Autonomie : planifie et exécute les actes de son périmètre, sollicite à bon escient l'orientation.
- Maîtrise technique : reproduit les résultats, minimise les reprises, contrôle qualité documenté.
- Responsabilité : respecte les protocoles critiques (biosécurité, traçabilité), rend compte et améliore.

Annexes prêtes à l'emploi (courtes)

A1 – Check-list dossier patient :

- identité, anamnèse, photos, consentement, devis, planification, RGPD.

A2 – Indicateurs de suivi qualité :

- taux de reprises, temps de réglages, satisfaction, conformités d'audit.

A3 – Grille rapide ECOS (extrait) :

- Préparation poste/EPI (critique) – Oui/Non
- Choix plateau/matériau adapté – 0/1/2
- Empreinte exploitable – 0/1/2
- Désinfection/traçabilité (critique) – Oui/Non

- Dossier complété – 0/1/2

—

Note : ECOS (Examen Clinique Objectif Structuré) : épreuve pratique en « stations » standardisées évaluant des compétences cliniques observables. Terme international : OSCE. Aucune relation avec l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe.